

Приветствуем, Наш дорогой заказчик!

За время нашего сотрудничества в рамках проекта мы сделали большую и сложную систему. К сожалению, она не вечна и нуждается в обслуживании, тестировании и периодическом ремонте.

У нас отсутствуют обязательства, (сервисный контракт), при которых мы постоянно следим за системой и делаем всё, чтобы оно работало само и не доставляло никаких трудностей.

В Вашем проекте очень много электронных компонентов, соединений и программного обеспечения. Иногда с ним происходит не то, что можно назвать «нормальной эксплуатацией».

Для таких случаев у нас предусмотрена услуга:

«Техническая поддержка без действующего сервисного контракта».

Тарификация:

«Посмотреть, почему-то не работает» - 5000 рублей за обращение. Включено: до 30 минут работы инженера, работы производятся удалённо. Время реакции на обращение – до 12 часов. В это время мы проверяем настройки, ответы оборудования, делаем удаленный перезапуск, и всячески стараемся вернуть это к состоянию «до того, как оно сломалось или перестало корректно работать». В 85% случаев этого достаточно, чтобы локализовать проблему.

Предложение доступно с 10⁰⁰ до 20⁰⁰.

Наценка при обращении до 10⁰⁰ или после 21⁰⁰ – 50%.

Наценка при обращении после 23⁰⁰ до 7⁰⁰ – 100%.

Иногда бывает так, что от оборудования нет ответа или ситуация требует присутствия инженера на месте, для выяснения и локализации проблемы.

Выезд инженера без действующего сервисного контракта – 15000 рублей. Включено до 2-х часов присутствия на объекте. Заявленная проблема может быть решена за 10 минут, но может быть и не решена в отведенное время. Мы приложим все усилия для ремонта «на месте», или сделаем калькуляцию на замену, ремонт и программирование. Выезд является диагностическим. Ремонт возможен только при технической возможности сделать его в момент нахождения инженера на объекте.

Аварийный выезд инженера без действующего сервисного контракта – 45000 рублей. Включено до 3-х часов присутствия на объекте. Проблема может быть решена за 10 минут, может быть не решена в отведенное время. Мы приложим все усилия для решения проблемы «на месте», или сделаем калькуляцию на замену, ремонт и программирование. Выезд является диагностическим. Ремонт возможен только при технической возможности сделать его в момент нахождения инженера на объекте.

Время приезда - 2 часа. Доступно с 07 до 23 часов. Включает в себя всё, что и «выезд инженера», но «сейчас».

Дополнительно мы можем предложить:

Удаленное консультирование подрядчиков заказчика - 5000 рублей за обращение. Включено: до 30 минут работы инженера, работы производятся удалённо, по телефону, средствами мессенджеров и других источников связи.

Консультирование подрядчиков заказчика на объекте –4000 рублей/час присутствия инженера. Минимальная консультация – 2 часа, далее с интервалом 1 час. Консультация возможна команде или отдельным специалистам до 4-х человек.

Данный документ является Офертой. С актуальной версией и стоимостью работ вы всегда можете ознакомиться по ссылке <https://ip4u.ru/support.pdf>